

Elektronische Dokumentenverarbeitung

Mercateo AG

Version 3.0 (2017-05-01)



Inhaltsverzeichnis

1	Elektronische Dokumentenverarbeitung	3
2	Überblick über die EDI-Arten	3
2.1	Ausgehende Dokumente	3
2.2	Eingehende Dokumente	3
3	Unterstützte Formate und Transportprotokolle.....	3
3.1	Unterstützte Formate.....	4
3.2	Unterstützte Protokolle	4
4	Ablauf der Anbindung	4
5	Besonderheiten der Mercateo – Bestellreferenz-Nr. in allen EDI-Arten	5
6	openTRANS.....	6
6.1	Bestellung	6
6.2	Auftragsbestätigung	7
6.3	Lieferavis.....	7
6.4	Rechnung.....	8
7	openTRANS - Beispieldokumente	10
7.1	ORDER – Bestellung.....	10
7.2	ORDERRESPONSE – Auftragsbestätigung	10
7.3	DISPATCHNOTIFICATION – Lieferavis	10
7.4	INVOICE – Rechnung	10

1 Elektronische Dokumentenverarbeitung

Die *Mercateo AG* ist bestrebt, einen automatisierten und reibungslosen Austausch von Geschäftsdokumenten zu ermöglichen mit dem Ziel einer schnellen und qualitativ hochwertigen Verarbeitung.

Diese Dokumentation beschreibt die verschiedenen Transaktionsprozesse und die damit verbundenen Geschäftsdokumente wie Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Lieferavise und Rechnungen. Um diese Dokumente maschinenverwertbar abzubilden, werden verschiedene Standards unterstützt, sowohl bei den Dokumentenformaten als auch bei den Übertragungsverfahren.

2 Überblick über die EDI-Arten

Für die Übermittlung und den Empfang elektronischer Geschäftsdokumente stellt *Mercateo* verschiedene Schnittstellen zur Verfügung.

2.1 Ausgehende Dokumente

- Bestellungen (PurchaseOrder)

2.2 Eingehende Dokumente

- Auftragsbestätigungen (OrderResponse)
(mit Liefertermin und gegebenenfalls Preisabweichung)
- Lieferavise (DeliveryNote / DispatchNotification)
(mit Lieferdatum, Paketnummer, Seriennummer)
- Rechnungen (Invoice)

3 Unterstützte Formate und Transportprotokolle

Ziel der *Mercateo AG* ist eine **unkomplizierte, schnelle und vor allem flexible Anbindung der unterschiedlichsten Systeme und Datenformate unserer Partner**. Deshalb unterstützen wir folgende Formate und Transportprotokolle:

3.1 Unterstützte Formate

- XML und Derivate wie
 - openTRANS
 - cXML
 - u.a.
- SAP-IDOC
- EDIFACT (alle Sprachversionen)
- Satzartenformate (CSV)
- und weitere auf Anfrage

3.2 Unterstützte Protokolle

- FTP, nach Rücksprache auch sFTP und FTPs als Client
- HTTP oder HTTPS
- POP/SMTP
- AS2 mit HTTP oder HTTPS
- und weitere auf Anfrage

Wenn Sie kein eigenes Format anbieten, empfehlen wir Ihnen *openTRANS*. Eine genauere Beschreibung finden Sie im Abschnitt [6](#). Setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

4 Ablauf der Anbindung

1. Phase: Anbahnung

Im ersten Kontakt berät Sie das Projektkoordinationsteam von *Mercateo* und unterstützt Sie beim Ausfüllen des zuvor gesendeten Schnittstellenstammblasses.

Wenn nun die Eckdaten für die jeweilige elektronische Schnittstelle klar sind, übernimmt die technische Einrichtung das EDI-Team

2. Phase: Entwicklung und Quality Assurance

Bei *Mercateo* und möglichst auch bei Ihnen wird eine Testumgebung eingerichtet, sodass Testdokumente erstellt werden können. Auf beiden Seiten werden Zugänge (http(s), FTP, Mail) geschaffen, an die diese Testdokumente zu senden sind.

Danach erfolgt der Aufbau der Konvertierung bei *Mercateo* anhand von Testdateien. Gegebenenfalls sind Korrekturen an diesen gesendeten Dokumenten notwendig.

3. Phase: Livegang

Sind die Tests erfolgreich abgeschlossen, wird die Konvertierung im Livesystem von *Mercateo* eingerichtet. Anschließend werden die Zugänge für die Übertragung der echten Dokumente eingerichtet.

5 Besonderheiten der Mercateo – Bestellreferenz-Nr. in allen Schnittstellen

Die *Mercateo AG* ist ein Marktplatz für Geschäftskunden. Wenn ein Kunde bei *Mercateo* kauft, kauft *Mercateo* bei dem entsprechenden Lieferanten die Ware und lässt diese direkt an den Kunden liefern, die Rechnung jedoch wird an *Mercateo* gestellt. Der Kunde erhält eine Rechnung von *Mercateo*.

Kunden erzeugen bei der *Mercateo*-Bestellung eine eigene Auftragsnummer in ihrem System. Diese übergeben sie an *Mercateo*, damit sie auf dem Paket, dem Lieferschein und ihrer Rechnung angedruckt wird.

Mercateo selbst erzeugt bei Eingang einer Bestellung im eigenen System ebenfalls eine Bestellnummer. Nur im Ausnahmefall wird hier die Auftragsnummer des Kunden weiter verwendet. Gleichzeitig muss die Bestellung des Kunden auf mehrere *Mercateo*-Lieferanten gesplittet werden. Hierbei entsteht die Ordernummer für sie.

Um Kunden- und Lieferantenbestellnummer als *Mercateo*-Bestellnummer abbilden zu können ist diese zweigeteilt. Sie kann somit 21 Zeichen lang sein, enthält das Minuszeichen und möglicherweise andere Sonderzeichen (aus dem Kundensystem)

Bei Ihnen als Lieferant sollte im System nach beiden Teilen dieser Nummer getrennt gesucht werden können.

Für die Übergabe der Auftragsnummer des Kunden verwendet *Mercateo* standardmäßig die dritte Adresszeile. Die *Mercateo*- Bestellnummer wird in dem Feld `ORDER_ID` übergeben.

6 openTRANS

Standardmäßig kommuniziert *Mercateo* im Datenformat openTRANS 1.0.

Weitergehende Informationen zum Datenformat openTRANS 1.0 sowie Beispieldateien finden Sie im [Supportportal](#) von *Mercateo*.

6.1 Bestellung

Sie erhalten standardmäßig die openTRANS-Order als Anhang an der Bestellmail oder Sie teilen uns Ihre Ziel-URL mit und wir richten Ihnen die Übertragung per HTTPS ein. Wünschen Sie ein anderes Datenformat erstellen wir gern eine individuelle Schnittstelle nach ihren Wünschen wie in Abschnitt [3](#). Bitte lassen Sie uns eine Dokumentation hierfür zukommen

Folgende Angaben sind bei der Verarbeitung zu beachten:

Element	Beschreibung
<i>Kopfdaten</i>	
ORDER_ID	<i>Mercateo</i> Bestellreferenznummer mit maximal 21 Zeichen (ist bei jeder nachfolgenden Transaktion anzugeben)
ORDER_PARTIES/BUYER_PARTY	- im Handelsgeschäft: <i>Mercateo</i> Einkäuferdaten mit variabler USt-IdNr. (VAT ID) je nach Lieferland (innergemeinschaftlicher Warenverkehr) - im Agenturgeschäft: Einkäuferdaten des Kunden
ORDER_PARTIES/SUPPLIER_PARTY	Verkäuferdaten inklusive Ihrer <i>Mercateo</i> -Lieferantenummer (PARTY ID); Die Lieferantenummer ist bei jeder nachfolgenden Transaktion anzugeben.
ORDER_PARTIES/INVOICE_PARTY	- im Handelsgeschäft: <i>Mercateo</i> -Rechnungsempfängerdaten (identisch zu BUYER_PARTY) - im Agenturgeschäft: Rechnungsempfängerdaten des Kunden
ORDER_PARTIES/SHIPMENT_PARTIES/DELIVERY_PARTY	Lieferadresse der bestellten Waren Im ADDRESS-Block ist die Länge der Adresszeilen (NAME, ..., CITY) beschränkt auf 70 Zeichen
<i>Positionsdaten</i>	
ORDER_ITEM/LINE_ITEM_ID	Bestellpositionsnummer
ORDER_ITEM/ARTICLE_ID/SUPPLIER_AID	Artikelnummer aus Ihrem gesendeten Shop-Katalog Anmerkung: Bei Versandkostenpositionen ist die Angabe einer lieferantenseitigen Artikelnummer möglich.
ORDER_ITEM/ARTICLE_ID/BUYER_AID type="meerkat"	Artikelnummer mit vorgesetztem Katalogpräfix
ORDER_ITEM/QUANTITY	Bestellmenge
ORDER_ITEM/ARTICLE_PRICE/PRICE_AMOUNT	Positionseinzelpreis je Preismenge (PRICE QUANTITY)
ORDER_ITEM/ARTICLE_PRICE/PRICE_LINE_AMOUNT	Positionsgesamtpreis (QUANTITY \times PRICE AMOUNT \div PRICE QUANTITY)
ORDER_ITEM/ARTICLE_PRICE/PRICE_QUANTITY	Preismenge (Bsp.: 100 -> Positionseinzelpreis (PRICE AMOUNT) gilt für 100 Stück)

-- Ein Beispieldokument für openTRANS1.0 finden sie in Abschnitt [7.1](#).

6.2 Auftragsbestätigung

Zur Bestätigung der Auftragsausführung und/oder der Anzeige eventueller Abweichungen senden Sie bitte eine Auftragsbestätigung an *Mercateo*. Sie soll einen unverbindlich anvisierten Liefertermin und die bestätigten Preise enthalten. Der Versand kann bei auftretenden Änderungen auch zu jedem späteren Zeitpunkt wiederholt erfolgen - beispielsweise bei nachträglich anzuzeigender Lieferterminverschiebung.

Hinweis: Bestellbestätigungen, die nur den Erhalt der Bestellung ohne Hinweise auf die Lieferbarkeit werden von *Mercateo* nicht verarbeitet.

Idealerweise senden sie uns openTRANS-Orderresponse per http(s). Wünschen Sie ein anderes Datenformat erstellen wir gern eine individuelle Schnittstelle nach ihren Wünschen wie in Abschnitt [3](#). Bitte lassen Sie uns eine Dokumentation hierfür zukommen

Folgende Angaben sind entsprechend der übersandten ORDER zu übertragen:

Element	Beschreibung / Hinweis
<i>Kopfdaten</i>	
ORDERRESPONSE_INFO/ORDER_ID	<i>Mercateo</i> Bestellreferenznummer
<i>Positionsdaten</i>	
ORDERRESPONSE_ITEM/ARTICLE_ID/SUPPLIER_AID	Artikelnummer laut <i>Mercateo</i> Bestellung (die ursprünglich aus Ihrem Katalog stammt)
ORDERRESPONSE_ITEM/QUANTITY	bestätigte Liefermenge (eventuell abweichend zur Bestellung)

Neben den Pflichtangaben sind folgende Angaben für die weitergehende Auftragsabwicklung hilfreich:

Element	Beschreibung / Hinweis
<i>Kopfdaten</i>	
ORDERRESPONSE_INFO/SUPPLIER_ORDER_ID	Ihre Bestellnummer für eventuelle Rückfragen durch <i>Mercateo</i>
ORDERRESPONSE_INFO/DELIVERY_DATE	voraussichtlicher oder fester Liefertermin auf Kopfebene
<i>Positionsdaten</i>	
ORDERRESPONSE_ITEM/ARTICLE_PRICE	eventuelle Einkaufspreisabweichungen gegenüber der Bestellung
ORDERRESPONSE_ITEM/DELIVERY_DATE	voraussichtlicher oder fester Liefertermin auf Positionsebene falls abweichend zur Angabe in den Kopfdaten

-- Ein Beispieldokument für *opentrans1.0* finden Sie in Abschnitt [7.2](#).

Falls der Liefertermin nicht auf Positionsebene angegeben werden kann, ist die alleinige Angabe auf Kopfebene ebenfalls möglich.

6.3 Lieferavis

Zur Bestätigung des Warenausgangs (Leistungserstellung) besteht die Möglichkeit *openTRANS-DISPATCHNOTIFICATION* an *Mercateo* zu senden. Dieses Dokument enthält auch die Track- & Trace-Nummer des Logistikdienstleisters. Damit erhält *Mercateo* die Möglichkeit, Fragen des Kunden zum Stand des Auftrages zu beantworten, ohne noch einmal Rücksprache mit dem Lieferanten zu halten. Sowohl bei dem Lieferanten als auch bei *Mercateo* werden dadurch aufwändige manuelle Prozesse automatisiert.

Bitte geben Sie im Lieferavis unbedingt die Paket- oder Track- & Trace-Nummer der Lieferung an. Sie wird im System von *Mercateo* übernommen, um für den Kunden schnell den Stand der Auslieferung nachvollziehen zu können.

Von großem Vorteil für die Bearbeitung eventueller Retouren u. ä. ist die Übergabe der Seriennummern der Artikel.

Idealerweise senden sie uns *openTRANS-DISPATCHNOTIFICATION* per http(s). Wünschen Sie ein anderes Datenformat erstellen wir gern eine individuelle Schnittstelle nach ihren Wünschen wie in Abschnitt [3](#). Bitte lassen Sie uns eine Dokumentation hierfür zukommen

Folgende Angaben sind bei der Erzeugung zu beachten:

Element	Beschreibung / Hinweis
<i>Kopfdaten</i>	
DISPATCHNOTIFICATION_INFO/ DISPATCHNOTIFICATION_ID	Lieferavis-Nummer
DISPATCHNOTIFICATION_INFO/ DISPATCHNOTIFICATION_DATE	Lieferavis-Datum
DISPATCHNOTIFICATION_INFO/BUYER_PARTY	Einkäufer
DISPATCHNOTIFICATION_INFO/SUPPLIER_PARTY/ PARTY_ID type="buyer_specific"	Ihre Lieferantenummer bei <i>Mercateo</i> ;
DISPATCHNOTIFICATION_INFO/SHIPMENT_PARTIES/ DELIVERY_PARTY	Warenempfänger
DISPATCHNOTIFICATION_INFO/SHIPMENT_PARTIES/ TRANSPORT_PARTY	Transport-/Logistikunternehmen
DISPATCHNOTIFICATION_INFO/PACKAGE_INFO	Information über Paketnummer/Verpackungsnummer und Verpackungsart
<i>Positionsdaten</i>	
DISPATCHNOTIFICATION_ITEM/ARTICLE_ID/ SUPPLI ER_AID	Artikelnummer laut <i>Mercateo</i> Bestellung (die ursprünglich aus Ihrem Katalog stammt)
DISPATCHNOTIFICATION_ITEM/DELIVERY_DATE	Angabe des Leistungserstellungsdatums falls abweichend zur Angabe in den Kopfdaten
DISPATCHNOTIFICATION_ITEM/ORDER_REFERENCE/ ORDER_ID	<i>Mercateo</i> Bestellnummer
DISPATCHNOTIFICATION_ITEM/ORDER_REFERENCE /LINE_ITEM_ID	Positionsnummer aus der <i>Mercateo</i> Bestellung
DISPATCHNOTIFICATION_ITEM/PACKAGE_INFO	Information über Paketnummer/Verpackungsnummer und Verpackungsart falls abweichend zur Angabe in den Kopfdaten

-- Ein Beispieldokument für *openTRANS1.0* finden Sie in Abschnitt [7.3](#).

6.4 Rechnung

Zur Fakturierung Ihrer Leistungen besteht die Möglichkeit, uns die Rechnungen im Format *openTRANS-INVOICE* zu senden. Hier sind vor allem die rechtlich vorgeschriebenen Anforderung des Finanzamtes zu einzuhalten

Folgende Angaben sind bei der Erzeugung zu beachten:

Element	Beschreibung / Hinweis
<i>Kopfdaten</i>	
INVOICE_INFO/INVOICE_ID	Rechnungsnummer
INVOICE_INFO/INVOICE_DATE	Rechnungsdatum
INVOICE_INFO/DELIVERY_DATE	Leistungserstellungsdatum auf Kopfebene (kann auf Positionsebene überschrieben werden)
INVOICE_INFO/BUYER_PARTY	Einkäufer
INVOICE_INFO/SUPPLIER_PARTY/PARTY_ID type="buyer_specific"	Ihre Lieferantenummer bei <i>Mercateo</i>
INVOICE_INFO/INVOICE_PARTY	Rechnungsempfänger
<i>Positionsdaten</i>	
INVOICE_ITEM/ARTICLE_ID/SUPPLIER_AID	Artikelnummer laut <i>Mercateo</i> Bestellung (die ursprünglich aus Ihrem Katalog stammt)
INVOICE_ITEM/ARTICLE_PRICE/TAX	Angabe des Steuersatzes für die Rechnungsposition
INVOICE_ITEM/DELIVERY_REFERENCE/DELIVERY_DATE	Angabe des Leistungserstellungsdatums
INVOICE_ITEM/ORDER_REFERENCE/ORDER_ID	<i>Mercateo</i> Bestellnummer
INVOICE_ITEM/ORDER_REFERENCE/LINE_ITEM_ID	Positionsnummer aus der <i>Mercateo</i> Bestellung

-- Ein Beispieldokument für openTRANS1.0 finden Sie in Abschnitt [7.4](#).

7 openTRANS - Beispieldokumente

Die auf den nachfolgenden Seiten hinterlegten Beispieldokumente entsprechen den minimalen Anforderungen des Standards *openTRANS* und beinhalten teils Zusatzangaben welche die Verarbeitung der Dokumente erleichtern und/oder Mehrwertinformation (wie z.B. Paketnummern) bieten.

ORDER – Bestellung

Im Handelsgeschäft:



Beispiel_Order.xml

Im geschlossenen Bereich (Business-Shop / Exklusivkatalog mit Bestellweiterleitung):



Beispiel_C-Order.xml

ORDERRESPONSE – Auftragsbestätigung



Beispiel_OrderResponse.xml

DISPATCHNOTIFICATION – Lieferavis



Beispiel_Dispatchnotification.xml

INVOICE – Rechnung



Beispiel_Invoice.xml