

Allgemeine Anforderungen zur Nutzung von Mercateo

Um Mercateo nutzen zu können, beachten Sie bitte folgende technischen Voraussetzungen:

- ➔ Nutzen Sie einen aktuellen Browser. Mercateo empfiehlt, mindestens den Internet Explorer 9 bzw. einen alternativen aktuellen Browser zu verwenden.
- ➔ Der Support für den Internet Explorer 8 wurde von Microsoft sowie Mercateo eingestellt.
- ➔ Das Veröffentlichungsdatum der Browserversion sollte nicht länger als drei Jahre in der Vergangenheit liegen.
- ➔ Wenn Sie den Internet Explorer nutzen, hinterlegen Sie die Seite „www.mercateo.com“ als sichere Seite im Browser.
- ➔ Aktivieren Sie Javascript in Ihrem Browser.
- ➔ Aktivieren Sie Session Cookies. Eine Anleitung dazu finden Sie hier:
<http://www.mercateo.com/corporate/cookie-von-drittanbietern-im-browser-aktivieren>
Weitere Informationen zur Cookie-Verwendung bei Mercateo sind hier aufgeführt:
<http://www.mercateo.com/corporate/cookies>
- ➔ Wenn Sie eine Spamssoftware nutzen, schalten Sie bitte die Domain „@mercateo.com“ frei, um E-Mails aus dem Kundenservice und der Buchhaltung zu empfangen.

Darüber hinaus beachten Sie bitte die folgenden allgemeinen Informationen:

- ➔ Mercateo kann für Ihre Bestellungen Ihre firmeninterne Bestellnummer im System hinterlegen. Hierbei sind bis zu zehn Zeichen möglich. Diese wird auf der Mercateo Rechnung referenziert.
- ➔ Wenn Sie Ihre Mercateo Rechnungen per E-Mail erhalten, werden diese mit zwei Anhängen verschickt: Einer unsignierten PDF-Datei sowie einer XML-Datei.
- ➔ Möchten Sie Zahlungsbillets senden, schicken Sie diese bitte an buchhaltung@mercateo.com
- ➔ Bei EDI-Schnittstellen kann es erforderlich sein, zusätzliche Ports in ihrem Netzwerk freizugeben.