

Erfolgsfaktor Headset

10 Gründe, warum Sie von Headsets profitieren.



Die Top 10 der Headset-Vorteile

- 1 BEWEGUNGSFREIHEIT BEIM MULTITASKING
- 2 COLLABORATION = HÖHERE PRODUKTIVITÄT
- 3 ENTLASTUNG IHRER MITARBEITER
- 4 GARANTIERTE ERREICHBARKEIT
- 5 KOSTENSPARENDE INVESTITIONEN
- 6 NOCH FLEXIBLERES ARBEITEN
- 7 OPTIMIERTE KUNDENERFAHRUNG
- 8 DISKRETION SICHERT KUNDENVERTRAUEN
- 9 ERFÜLLUNG GESETZLICHER VORGABEN
- 10 PRODUKTIVE REISEZEITEN



1 Bewegungsfreiheit beim Multitasking

Trotz der permanenten Weiterentwicklung von Technologien können diese immer noch nicht mit unserer Fähigkeit zum Multitasking mithalten. So entgehen vielen Firmen Effizienzsteigerungen. Mitarbeiter, die an ihren Schreibtisch gefesselt sind, können sich nicht um ihre Aufgaben kümmern, während sie gleichzeitig telefonieren.

Die schnurlosen Headset-Lösungen von Plantronics schenken ihnen Bewegungsfreiheit. Dies steigert die Flexibilität und Effizienz der Mitarbeiter enorm. Und indem sie Kundenprobleme schneller beheben, produktiver sind und ihre Zielvorgaben erreichen, erhöht sich das Gefühl des persönlichen Erfolgs.

79%



79% der Büroangestellten meinen, dass ihre Arbeit heute mehr Multitasking erfordert als noch vor 5 Jahren.



2 Collaboration = höhere Produktivität

Die Verteilung von Mitarbeitern auf verschiedene Standorte macht effektives Teamwork zunehmend schwieriger.

Die Bündelung von Kompetenzen und Verbindungen hat direkten Einfluss auf die Produktivität. Darum müssen große Unternehmen mit mehreren Standorten Lösungen finden, die ihren Mitarbeitern eine Zusammenarbeit ermöglichen. Der Geschäftserfolg hängt davon ab. Sinkende Produktivität hat finanzielle Folgen, und Reisekosten explodieren. – Es sei denn, man findet bewährte technologische Alternativen.

Konferenzschaltungen werden gepriesen, doch ohne Klangqualität fehlt ihnen die Effizienz. Die Headsets von Plantronics sind für den Einsatz bei Videokonferenzen ausgelegt und mit einer Vielzahl an Geräten und Betriebssystemen kombinierbar, sodass sie überall eingesetzt werden können. Ihre Konferenzschaltungen werden effektiver, und die Gespräche mit Headsets oder Freisprechgeräten gewinnen an Klarheit.

43% Produktivitätssteigerung¹

¹CANS, Jan 2011

3 Entlastung Ihrer Mitarbeiter

Längeres Sitzen mit zwischen Kopf und Schulter eingeklemmtem Telefon kann Verspannungen, das RSI-Syndrom und langfristige gesundheitliche Probleme nach sich ziehen. Mitarbeiter verharren in gebeugter Haltung am Telefon und merken erst dann, wie ungünstig diese Haltung war, wenn sie sich wieder bewegen wollen.

Damit Ihre Mitarbeiter sich körperlich wohlfühlen und dauerhafte gesundheitliche Probleme vermeiden können, ist regelmäßige Bewegung weg vom Schreibtisch unerlässlich.

Das ergonomische Design der Plantronics Headsets dient dem Wohlbefinden, schützt vor Ohr-, Nacken- und Rückenschmerzen und schont die Stimmbänder. Mit den schnurlosen Headsets können sich Mitarbeiter bis zu 120 m von ihren Schreibtischen entfernen, während sie telefonieren und weiterarbeiten. Zur Reinigung abnehmbare Komponenten sorgen für Hygiene und Benutzerfreundlichkeit.

16% weniger Rückenschmerzen²

31% weniger Nackenschmerzen²



4 Garantierte Erreichbarkeit

Sofortige Kommunikation ist inzwischen die Norm.

Die Erwartung permanenter Erreichbarkeit verstärkt sich zusehends. Insbesondere in Geschäftsumgebungen mit hoher Umschlaggeschwindigkeit und hohem Risiko ist es entscheidend, für Kundenkontakte zur Verfügung zu stehen.

Mit den schnurlosen Headsets von Plantronics bleiben Mitarbeiter jederzeit erreichbar. Die Contextual Intelligence neuester Headsets zeigt durch Präsenz-Updates an, wann Sie bereit sind. So können Kunden darauf vertrauen, dass Sie Informationen stets greifbar haben.



5 Kostensparende Investitionen

Investitionen in IT-Infrastruktur haben häufig keine Priorität. Und doch werden Ineffizienz oder veraltete Technologie als inakzeptabel und unprofessionell angesehen. Was ist die Lösung?

Clevere Investitionen in Qualitätsprodukte, die den Unterschied machen.

Plantronics Headsets sind mit bestehenden Systemen kompatibel und maximieren den Nutzen der etablierten Infrastruktur, weil sie die höhere Klangqualität bieten, die eine Produktivitätssteigerung erfordert. Sie schaffen Flexibilität, sind benutzerfreundlich und individuell konfigurierbar. Indem sie die Gesprächsqualität sowie Mitarbeitergesundheit verbessern und für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben sorgen, bieten sie die einfache Lösung für ein komplexes Problem.



Mit Plantronics Headsets den Nutzen der etablierten Infrastruktur maximieren, Produktivität steigern und Kosten sparen.





6 Noch flexibleres Arbeiten

Flexibles Arbeiten hat sich als wertvolles Tool zur Senkung der Immobilienkosten und zur Sicherung bewährter Arbeitsverfahren erwiesen. Telearbeit, Hotdesking und mobiles Arbeiten sind inzwischen die Regel und werden von vielen Mitarbeitern vorausgesetzt. Damit dies funktioniert, ist allerdings eine ausgefeilte technologische Infrastruktur erforderlich.

20% der beruflichen Telefonate werden mittlerweile auf mobilen Geräten getätigt – damit ist ein Teil der Technologie bereits vorhanden.

Doch die Klangqualität hat nicht mitgehalten. Das kann für Mitarbeiter, die nur eingeschränkt kommunizieren können, extrem frustrierend sein. Plantronics Noise Cancelling Technology und kristallklare Klangqualität bieten hier eine professionelle Lösung. Mit einer großen Auswahl vielfach kompatibler Geräte können Mitarbeiter mit Kollegen und Kunden in Verbindung bleiben und dabei klingen, als riefen sie aus dem Büro an.

41%

... der Angestellten verbringen 20% ihrer Zeit nicht am Schreibtisch.¹

¹strategy analytics

7 Optimierte Kundenerfahrung

Durch die Öffnung der Bürowelten und die Veränderung der Arbeitsweisen haben Hintergrundgeräusche für Telefonnutzer stark zugenommen. Und obwohl dies aus der Mitarbeiterperspektive schon frustrierend ist, ist es noch viel verwirrender aus der Sicht des Kunden.

Es ist nicht nur schwieriger, auf diese Weise zu kommunizieren, sondern führt auch noch zu längeren Gesprächen, Missverständnissen und oftmals wiederholten Anrufen. Plantronics' Investitionen in Spitzentechnologie sichern eine bessere Klangqualität mit dem Ziel einer höheren Lösungsrate beim Erstkontakt. Im Ergebnis können Kunden darauf vertrauen, dass sie Gehör finden.



Bessere Klangqualität führt zu höheren Lösungsraten beim Erstkontakt

8 Diskretion sichert Kundenvertrauen

Mit wachsenden Datenschutzbestimmungen steigt der Druck auf die Unternehmen, Informationen zu schützen und das Kundenvertrauen zu bewahren. Der Trend zum Großraumbüro, der Immobilienkosten senkt, hat gleichzeitig die Schreibtischdichte und den Geräuschpegel erhöht.

Kunden wollen die Gewissheit, dass ihre Informationen nicht weitergegeben werden.

Hierbei ist man nicht nur auf das Personal, sondern auch auf verlässliche technologische Sicherheit angewiesen.

Plantronics schnurlose Headsets erleichtern vertrauliche Gespräche, weil Nutzer damit geschlossene Räume aufsuchen können. Contextual Intelligence Technology kann die Sicherheit weiter erhöhen.

Beispielsweise kann ein Nutzer mithilfe der Plantronics Smart Lock App den Bildschirm seines Computers oder anderen Geräts abschließen, wenn er seinen Platz verlässt. Dies bietet Daten zusätzlichen Schutz und Kunden Sicherheit.



Mit der App „Plantronics Aware for DX650“ lässt sich der Bildschirm des Computers oder anderer Geräte abschließen.

9 Erfüllung gesetzlicher Vorgaben

Unternehmen sind verpflichtet, gesetzliche Auflagen für Gesundheit, Sicherheit und Lärmschutz zu erfüllen. Plantronics bietet hier konkrete Lösungen wie z. B. die Überwachung und Einhaltung von akustischen Schwellenwerten.

In gleicher Weise verschaffen Plantronics schnurlose oder Bluetooth® Headsets Mitarbeitern mehr Spielraum für eine 5-minütige Bildschirmpause pro Stunde, ohne Produktivitätsverlust.

Zusätzlich kann Plantronics die Daten jedes einzelnen Nutzers überwachen und speichern, um eventuelle Anfragen oder Forderungen in Bezug auf den Compliance-Nachweis zu unterstützen.

10 Produktive Reisezeiten

Mitarbeiter verbringen häufig wertvolle Zeit mit Geschäftsreisen. Mobile Arbeiter wiederum sind oft stundenlang unterwegs zu Kunden. Ohne angemessene Audiolösungen kann diese Zeit verschwendet sein.

Plantronics bietet mobile Audiolösungen mit Noise Cancelling, damit sich Mitarbeiter überall professionell anhören. Da WiFi inzwischen in vielen Flugzeugen verfügbar ist, können Softphone-Nutzer mit Laptop oder Tablet nun auch auf Reisen ihre Produktivität aufrechterhalten.



Produktiv auf Reisen durch mobile Audiolösungen mit Noise Cancelling

Wir beraten Sie gerne.

Falls Sie weitere Informationen zu unseren Produkten oder Services wünschen, uns in einem unserer Büros besuchen oder sich mit einem unserer Experten unterhalten möchten, rufen Sie uns bitte an unter 0 800/93 23 400. Ein Mitglied unseres Teams wird Ihnen gerne helfen.

© 2015 Plantronics, Inc. Plantronics, die Sound World-Grafik und Sound-Guard sind Marken oder eingetragene Marken von Plantronics, Inc. Das apt-X-Zeichen und das apt-X-Logo sind Warenzeichen von CSR plc oder einer ihrer Konzerngesellschaften und kann in einem oder mehreren Ländern eingetragen sein. Bluetooth ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung von Plantronics findet unter Lizenz statt. Entwickelt für iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5, iPhone 4s, iPhone 4, iPad Air, iPad (3. und 4. Generation), iPad Mini mit Retina-Display, iPad Mini, iPad 2, iPad, iPod Touch (4. und 5. Generation). Kompatibel mit Android-Geräten. 02/15