



E-Commerce-Trends. Praxisberichte. Austausch.




eBusiness bei FRAKO – Digitalisierung des Ersatzteilgeschäftes

Referent: Matthias Wachter – Servicemanager



Themen

- Überblick
- Ausgangssituation
- Die Idee
- Die Möglichkeiten
- Die Lösung
- Beschreibung
- Praktische Beispiele
- Ausblick

- 
- Stammsitz Teningen, 120 Mitarbeiter, weltweites Vertriebsnetz
 - Gebäudefläche 7.200 m²
 - Produktion und Lager 5.400 m²
 - Vertrieb, Verwaltung, Forschung & Entwicklung 1.800 m²
 - Seit 2005 ist FRAKO eine Tochter der Industrieholding AdCapital AG

FRAKO Produkte und Lösungen

Leistungs- Kondensatoren



Lösungen für sichere Netzqualität



Service und Support



Energie Management



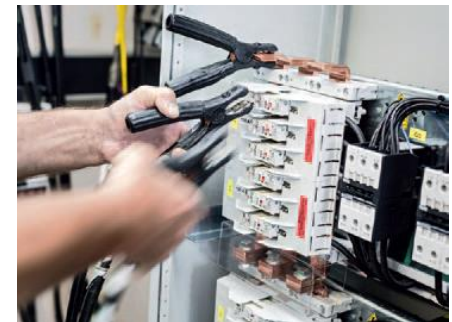
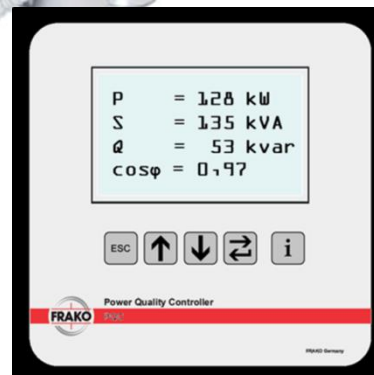
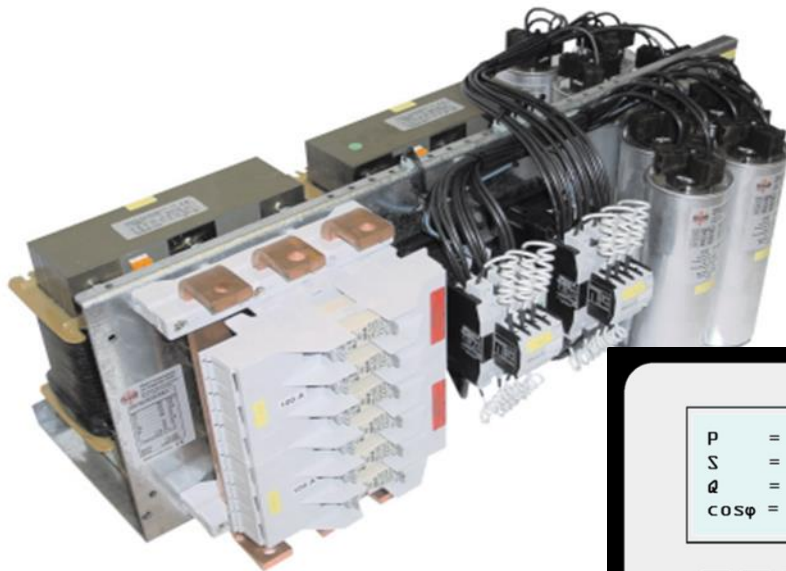
Leistungs-Kondensatoren

- Zur Anwendung in **Blindleistungs-Kompensationsanlagen** und passiven Netzfiltern
- **Einzigartige** Sicherheitsmerkmale
- Einfachste Montage durch **patentierte Anschlussklemmtechnik**
- Hohe Leistungsdaten



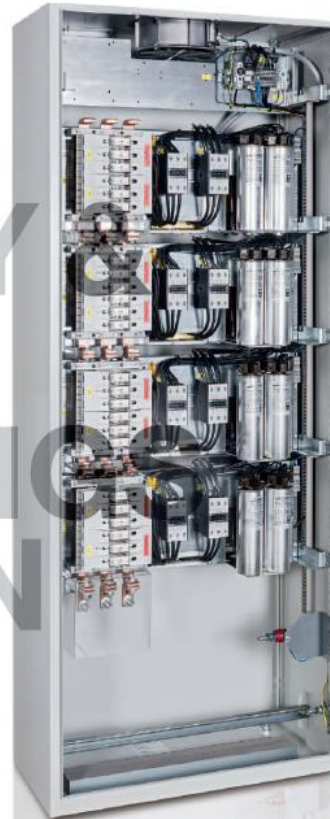
Module / Geräte für Kompensationsanlagen

- **Effiziente Integration** von Blindleistungs-Kompensation in Ihre Schaltanlagen
- **Passend für alle gängigen** Schranksysteme
- **Blindleistungsregler mit** Feldbusanbindung
- **Anbindung** an Netz-Management-Systeme
- **Überwachung** der Netzqualität



Betriebsfertige Kompensationsanlagen

POWER
QUALITY
BLIND
LEISTUNG
KOMPEN
SATION



- › **Komplettlösungen** zum direkten Anschluss an elektrische Haupt- oder Unterverteilung
- › Beratung durch FRAKO zur **Auslegung** der Anlagen **nach Kundenanforderungen**
- › **Schnelle Verfügbarkeit** der Anlagen
- › **Sofortige Einsparung** von Blindleistungskosten
- › Kurze Amortisationszeiten

Passive-, Hybride-, Aktive-Filter



Gesteuerte Filter:

Die **wirtschaftliche Lösung** zum Schutz von Anlagen und Einhaltung der Normen (EN 50160, EN 61000 -2-2 / -2-4). Blindleistungs-Kompensation und gesteuertes Absaugen von Oberschwingungen bei Bedarf.



Aktives Filter:

Bei dynamischem und **wechselndem Auftreten von Oberschwingungen** ohne Bedarf an Blindleistungs-Kompensation.

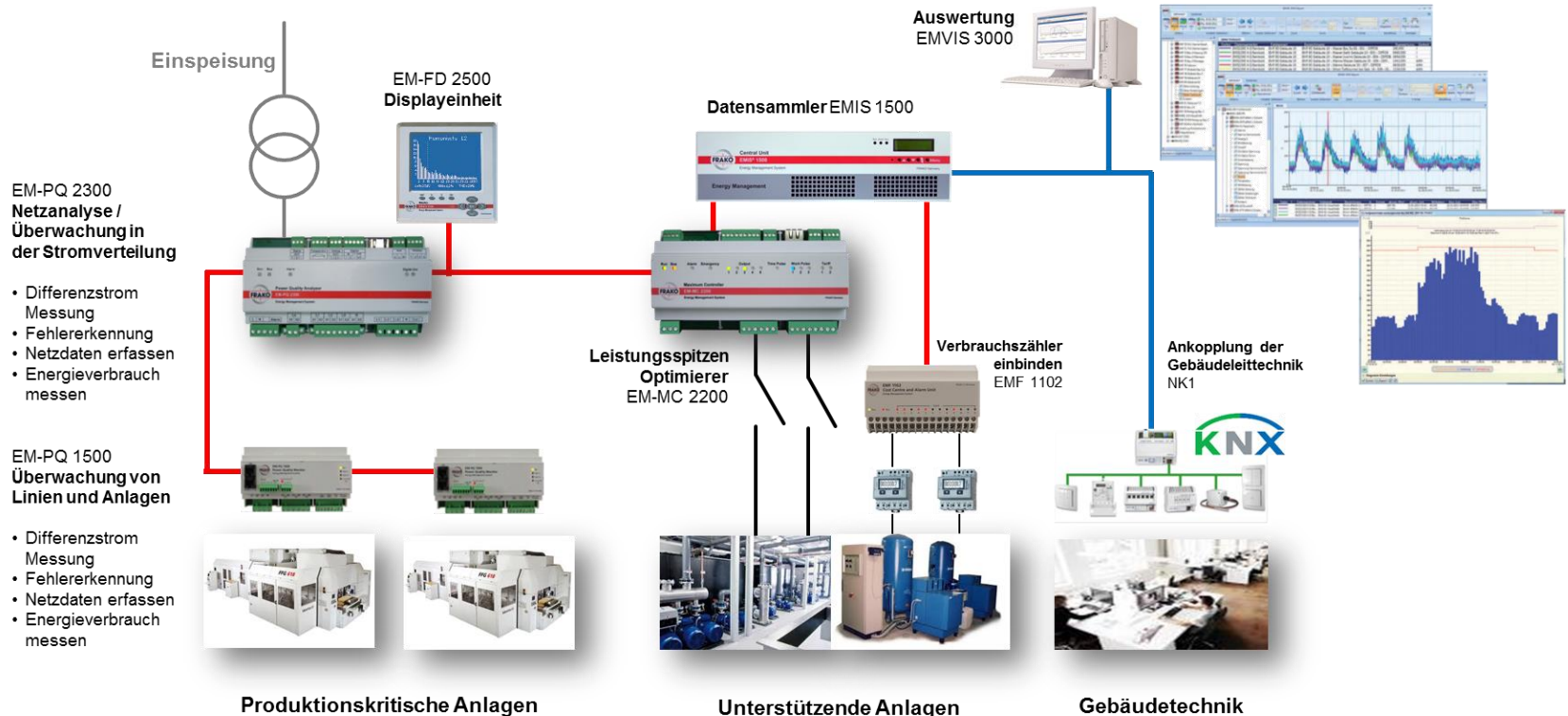
Hybrid Filter:

Bei dynamischem und wechselndem Auftreten von Oberschwingungen. **Blindleistungs-Kompensation und aktive Filterung** von Oberschwingungen bei Bedarf.

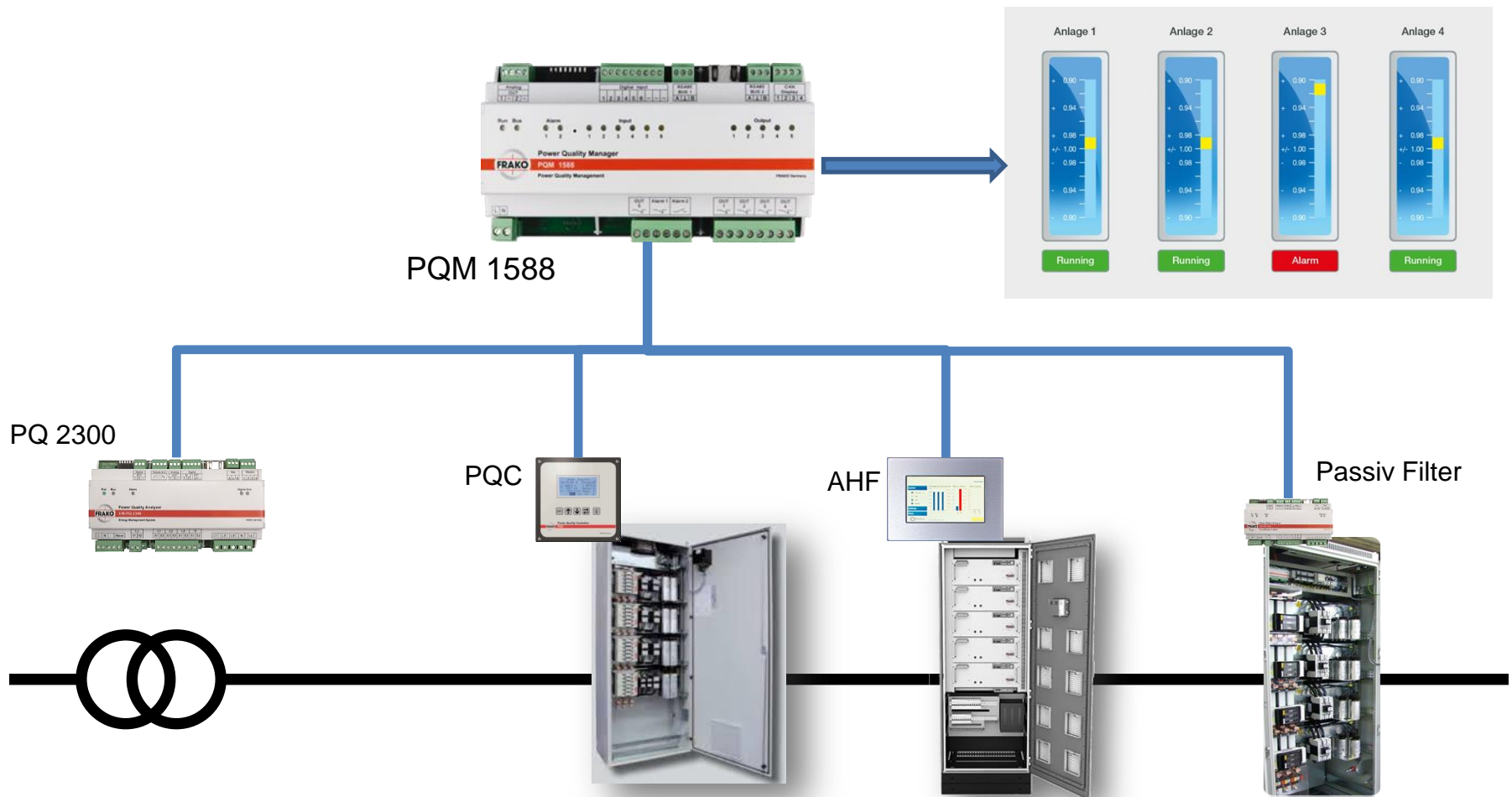


Power-Quality, Netz- und Energie-Management

- **Höchste** Betriebs- und Ausfallsicherheit durch kontinuierliche Überwachung der **Netzqualität** mit automatisierter Alarmierung
- **Optimierte** Energiekosten
- **Integrierte Erfassung** von Netz- und Verbrauchsdaten
- Visualisierung und Auswertung von Betriebszuständen und Kosten, **ISO 5001 Reporting**



FRAKO Super Vision Service



Service + Support



FRAKO

 SERVICE + SUPPORT

**GESICHERTE
QUALITÄT
FÜR IHR NETZ**



Der Weg zum Mercateo BusinessShop



FRAKO meets Mercateo



Der Weg zum Mercateo BusinessShop



~~FRAKO~~ meets mercateo



Der Weg zum Mercateo BusinessShop



FRAKO *needs* mercateo

A horizontal double-headed arrow with a red tip on the left and a black tip on the right, pointing towards the mercateo logo.

Die Ausgangssituation

- Das Ersatzteilgeschäft als Teil des operativen Vertriebs verursacht viel Aufwand bei geringem Umsatz pro Auftrag
- Hoher Beratungsaufwand im Support aufgrund der großen Variantenvielfalt in den Produktbereichen. Hinzu kommen Anlagen von Fremdanbietern die auch mit FRAKO Komponenten bestückt werden können
- Aus der Historie heraus hatten wir eine eine komplizierte Rabattstruktur ...

Die Idee

- Optimierung des Ersatzteilgeschäftes durch „lean administration“
- Minimierung des Beratungsaufwands im Support mit Hilfe von Tools und Reparatursets
- Klare und sinnvolle Rabattregelungen für Ersatzteile, abhängig von der Kundengruppe (Endkunde/Installateur/Großhandel)

Die Möglichkeiten

- **Abwicklung des Ersatzteilgeschäfts über den Großhandel**
 - + Schnelle und effiziente Abwicklung für unsere Kunden
 - + Minimierung des Inhouse-Aufwands im Vertrieb
 - Techn. Support weiterhin aufwändig
 - Der gesamte Vorgang und Kontakt ist „aus den Händen gegeben“
 - Wertschöpfung & Konkurrenz unter Großhändlern
- **Einführung eines eigenen Online-Shops für Ersatzteile**
 - + Der Shop kann komplett nach eigenen Vorstellungen aufgebaut werden
 - + der Kundenkontakt bleibt bei FRAKO
 - Große Investitionen erforderlich
 - Verbreitung und Weiterentwicklung nicht konkurrenzfähig

Abwägen der Möglichkeiten

- Abwicklung des Ersatzteilgeschäfts über den Großhandel
 - + Schnelle und effiziente Abwicklung für unsere Kunden
 - + Minimierung des Inhouse-Aufwands im Vertrieb
 - Techn. Support weiterhin aufwändig
 - Der gesamte Vorgang und Kontakt ist „aus den Händen gegeben“
 - Wertschöpfung & Konkurrenz unter Großhändlern
- Einführung eines eigene Online-Shops für Ersatzteile
 - + Der Shop kann komplett nach den eigenen Vorstellungen aufgebaut werden
 - + der Kundenkontakt bleibt bei FRAKO
 - Große Investitionen erforderlich
 - Verbreitung und Weiterentwicklung nicht konkurrenzfähig

Die Lösung: Der Mercateo BusinessShop



Willkommen im BusinessShop von FRAKO!

Kaufen Sie mit wenigen Klicks FRAKO Produkte direkt online!

www.mercateo.com/FRAKO

Neuer BusinessShop auf Mercateo

Digitalisieren Sie Ihre Geschäftsbeziehung und decken Sie Ihre Bedarfe jetzt auch online

Wir kooperieren jetzt mit Mercateo und stellen Ihnen ausgewählte Produkte online über unseren BusinessShop zur Verfügung. Sie stehen damit weiterhin in direktem Kontakt mit uns und können zusätzlich von den Mercateo-Funktionalitäten profitieren. Die Bestellabwicklung und Rechnungsstellung erfolgt digitalisiert. Mercateo tritt dabei als Rechnungsdienstleister auf. Bei Fragen und Wünschen stehen wir Ihnen wie gewohnt als Ansprechpartner gern zur Verfügung.



✓ Profitieren Sie von vielfältigen Zahlungsarten

- Elektronische Rechnung
- SEPA-Bankinzug
- Elektronisches Gutschriftenverfahren

✓ Senken Sie Ihre Prozesskosten

- Nutzerorientierte, katalogübergreifende Suchfunktion
- Elektronische Schnittstellen an ihr Warenwirtschaftssystem
- Deckung ihres Randbedarfs durch das umfassende Mercateo-Sortiment und gleichzeitige Reduzierung Ihrer Kreditoren

✓ Standardisierung und Transparenz für Ihren Einkauf

- vollständige Kontrolle über ihre verhandelten Einkaufskonditionen
- Einheitlicher Bestellprozess vom Login bis zur Bezahlung
- Mehrbenutzerzugang mit Freigabeverfahren sowie Zuordnung von Kostenstellen und -arten
- Bestellarchiv und monatliche Auswertungen über ihre Ausgaben



Über Mercateo:
Mercateo ist Europas führende Beschaffungsplattform für Geschäftskunden im Internet. Das einzigartige am Geschäftsmodell ist die Kombination aus einem etablierten B2B-Marktplatz und zahlreichen E-Procurement-Funktionen. Mercateo hat eine Infrastruktur geschaffen, die Einkäufer und Anbieter auf verschiedene Arten vernetzt. Zu den Kunden gehören Unternehmen aller Größenordnungen, vom börsennotierten Konzern über den Mittelständler bis zum Freiberufler ebenso wie zahlreiche öffentliche Auftraggeber.

- Gründung: 1999
- Mitarbeiter: Über 250
- Geschäftskunden: Über 1,3 Millionen
- International: Neben Deutschland ist Mercateo in zwölf weiteren europäischen Ländern aktiv

Ansprechpartner bei Mercateo:
Stefanie Halferung
Tel.: +49 341 35 58 62 30
stefanie.halferung@mercateo.com

Mehr Informationen zu Mercateo erhalten Sie unter www.mercateo.com/corporate

Stand: Juli 2016



Die Lösung: Der Mercateo BusinessShop

- Reduzierung des Supportaufwandes
 - Durch das Schnüren von Ersatzteilkategorien
 - Filtermöglichkeiten mit Hilfe von Suchwörtern
 - Nachfolgersuche bei Kondensatoren
 - Bsp. BLK: anhand von Stufengröße, Verdrosselung und Bj. wird das passende Reparaturset angeboten
 - Keine Angebote für Ersatzteile erforderlich, Kunden können direkt von der Hotline zum gewünschten Artikel „begleitet“ werden
- Effiziente Abwicklung im Vertriebsinnendienst
 - Die Bestellung kommt elektronisch und mit allen relevanten Informationen ins Haus
- Schnelle und komfortable Handhabung für unsere Kunden

Beschreibung

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.mercateo.com/contract.management.front/de_DE/#/products/. The page title is "Angebotene Apps" and it features a search bar and a "App anlegen" button. The main content area displays three app cards:

- FRAKO-W**: Typ BusinessShop, Beschreibung BusinessShop Frako P3561, Status Aktiviert, Anmeldung Freischaltbar, Freigabe Manuelle Freigabe, Gültig ab -.
- FRAKO**: Typ BusinessShop, Beschreibung BusinessShop Frako P3559, Status Aktiviert, Anmeldung Freischaltbar, Freigabe Manuelle Freigabe, Gültig ab -.
- FRAKO-I**: Typ BusinessShop, Beschreibung BusinessShop Frako P3560, Status Aktiviert, Anmeldung Freischaltbar, Freigabe Manuelle Freigabe, Gültig ab -.

Each card includes a "Benutzte Apps" sidebar, a "Suche" search bar, and a "Feedback" button at the bottom right.

Beschreibung

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.mercateo.com/c/P3559-1/BusinessShop_Frako.html?ViewName=majorcustomer.leid_61210466_de--secureMode. The page features the Mercateo logo and a search bar with the text "Suchen Sie hier in über 21,7 Millionen Artikeln". A navigation bar includes "Kategorien", "Über Mercateo", "Willkommen! Mein Mercateo", and a shopping cart icon showing "Warenkorb € 0,00".

The main content area is titled "Willkommen im BusinessShop von FRAKO!" and includes a service hotline: "(07641) 453-544". Below this, a section titled "Unser Topseller" features a product listing for "Dienstleistung Wartung" (Maintenance service) for a FRAKO compensation system, priced at € 750,00* with a "Zum Artikel" button.

A "Kategorien" (Categories) section lists several product types with small images: Ersatzteil-Kits für Kondensator-Schaltstufen, Kondensator-Schütze für Blindleistungs-Kompensations-Anlagen, Zubehör (Sicherungen, Filtermatten usw. für Blindleistungs-Kompensations-Anlagen), Regler (Tauschgeräte für Blindleistungs-Kompensations-Anlagen), Wartungen von Blindleistungs-Kompensations-Anlagen, and Ersatz-Kondensatoren dreiphasig im Aluminiumbecher.

At the bottom, a navigation bar contains links for "Shop-Info", "Versand", "Retouren & Rückgabe", "Kundenservice", and "AGB".



Beschreibung

Funktionen	Bild	Artikel	Hersteller-Nr.	Bestellbarkeit	Preis	Bestellen
<input type="checkbox"/> Cluster <input type="checkbox"/> Artikelvergleich		Reparatur Set Stufe 12,5 kvar P1 (2 Angebote) Reparaturset für Verdrosselte Kondensator Stufen, 12,5 kvar mit P1 Verdrosselung. Komplett bestehend aus Drossel, Leistungs-Kondensatoren, Anschlussklemmenblock und erforderlichen Verbindungskabel	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80357		ab € 570,29* pro Stück	1 <input type="text"/>
Anzeige <input type="checkbox"/> Galeriedarstellung <input type="checkbox"/> Anzahl Angebote <input type="checkbox"/> Artikelmerkmale <input type="checkbox"/> Vergleichspreis		Reparatur Set Stufe 12,5 kvar P7 (2 Angebote) Reparaturset für Verdrosselte Kondensator Stufen, 12,5 kvar mit P7 Verdrosselung. Komplett bestehend aus Drossel, Leistungs-Kondensatoren, Anschlussklemmenblock und erforderlichen Verbindungskabel	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80351		ab € 443,75* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 12,5 kvar P7/P8 Baujahr <=98 (2 Angebote) Reparaturset für Verdrosselte Kondensator Stufen, 12,5 kvar mit P7/P8 Verdrosselung für Anlagen bis Baujahr: 98. Bestehend aus Leistungs-Kondensatoren, Anschlussklemmenblock und erforderlichen Ve...	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80345		ab € 74,52* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 12,5 kvar P7/P8 Baujahr. >=98 (2 Angebote) Reparaturset für Verdrosselte Kondensator Stufen, 12,5 kvar mit P7/P8 Verdrosselung für Anlagen ab Baujahr: 98. Bestehend aus Leistungs-Kondensatoren, Anschlussklemmenblock und erforderlichen Ver...	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80344		ab € 73,71* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 12,5 kvar P8 (2 Angebote) Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80354	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80354		ab € 448,33* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 25 kvar P1 (2 Angebote) Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80338	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80338		ab € 210,60* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 25 kvar P1 (2 Angebote) Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80356	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80356		ab € 865,94* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 25 kvar P7/P8 Baujahr. <=98 (2 Angebote) Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80343	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80343		ab € 153,90* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 25 kvar P7/P8 Baujahr. >=98 (2 Angebote) Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80342	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80342		ab € 145,80* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 25 kvar P8 (2 Angebote) Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80353	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80353		ab € 670,92* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 50 kvar P1 (2 Angebote) Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80355	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80355		ab € 1.013,41* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 50 kvar P1 Baujahr. <=98* (2 Angebote) Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80337	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80337		ab € 497,34* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 50 kvar P1 Baujahr. >=98 (2 Angebote) Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80336	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80336		ab € 345,06* pro Stück	1 <input type="text"/>
		Reparatur Set Stufe 50 kvar P2 (2 Angebote) Frako Kondensatoren- und Anlagenbau	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau		ab € 834,35* pro Stück	1 <input type="text"/>

In der Praxis

Gesucht wird:

- Ersatzteil für eine BLK-Anlage:
 - Stufe 50 kvar; P1; Bj 2000
- Nachfolgetyp für:
 - LKT 14,1-440-D52
- Regler EMR 1100



Mercateo Academy
Kostenlose Webinare mit Experten

Zur Academy »

Kategorien ▾

🔍 50 kvar p1

Suchen

» Über Mercateo

Willkommen!
Mein Mercateo ▾

🛒 Warenkorb
€ 0,00

Startseite > Suche "50 kvar p1"

🛒 50 kvar p1 bei Mercateo online kaufen (5 Angebote unter 21.708.347 Artikeln)

Ähnliche Suchbegriffe mit optimierter Trefferliste:
• [Flächendichtung](#) • [KFZ-Flüssigdichtstoff](#) • [Loctite 510](#) • [Loctite Flächendichtung](#)

Folgende Filter helfen, die Artikelliste für die Suche „50 kvar p1“ nach Ihren Wünschen zu verfeinern:

Filtern: Preis von bis € Wort **Filtern**

Hersteller: • [Frako Kondensatoren- und Anlagenbau \(4\)](#) • [Henkel \(1\)](#)

[Filterung nach Bestellbarkeit anzeigen](#)

- Funktionen**
- Cluster
 - Artikelvergleich

- Anzeige**
- Galeriedarstellung
 - Anzahl Angebote
 - Artikelmerkmale
 - Vergleichspreis

Funktionen	% ▲▼	Bild	Artikel ▲▼	Hersteller/-Nr. ▲▼	Bestellbarkeit ▲▼	Preis ▲▼	Bestellen
<input type="checkbox"/>	99%		Reparatur Set Stufe 50 kvar P1 Baujahr. <=98* (2 Angebote) ⓘ	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80337		ab € 497,34* pro Stück	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	99%		Reparatur Set Stufe 50 kvar P1 Baujahr. >=98 (2 Angebote) ⓘ	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80336		ab € 345,06* pro Stück	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	99%		Reparatur Set Stufe 50 kvar P1 (2 Angebote) ⓘ	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80355		ab € 1.013,41* pro Stück	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	94%		Reparatur Set Stufe 25 kvar P1 (2 Angebote) ⓘ	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 34-80338		ab € 210,60* pro Stück	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	91%		510.0050 L. Loctite Flächendichtung bis 0,25 mm Spalt mittelfest. 50 ml Kar (7 Angebote) ⓘ	Henkel 237296		ab € 15,49* pro Flasche	<input type="text" value="1"/>

Anmerkungen zur Suche



Lebenslange Vor-Ort-Gewährleistung

Freuen Sie sich: Unsere Farbdrucker und -MFPs machen Schluss mit Stress. Mehrwert, Qualität und Zuverlässigkeit – Blatt für Blatt.

[Zur Markenwelt »](#)

Ähnlichkeitssuche: [FACT@Finder](#) von Omikron

* Preise mit Sternchen sind Nettopreise zzgl. gesetzlich gültiger MwSt.

UVP bedeutet „Unverbindliche Preisempfehlung“

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen, Gewerbetreibende und Freiberufler.



Mercateo Informationsservice
Jetzt anmelden und von Vorteilen profitieren!

E-Mail [Jetzt anmelden »](#)

Kategorien ▾

🔍

[Suchen](#)

» [Über Mercateo](#)

Willkommen!
[Mein Mercateo](#) ▾

Warenkorb
€ 0,00

[Startseite](#) > Suche "lkt 14,1-440"

lkt 14,1-440 bei Mercateo online kaufen (2 Angebote unter 21.708.347 Artikeln)

Folgende Filter helfen, die Artikelliste für die Suche „lkt 14,1-440“ nach Ihren Wünschen zu verfeinern:

Filtern: Preis von bis € Wort [Filtern](#)

Hersteller: [Frako Kondensatoren- und Anlagenbau](#) (2)

[Filterung nach Bestellbarkeit anzeigen](#)

- Funktionen**
- [Cluster](#)
 - [Artikelvergleich](#)

- Anzeige**
- [Galeriedarstellung](#)
 - [Anzahl Angebote](#)
 - [Artikelmerkmale](#)
 - [Vergleichspreis](#)

Funktionen	% ▲▼	Bild	Artikel ▲▼	Hersteller-/Nr. ▲▼	Bestellbarkeit ▲▼	Preis ▲▼	Bestellen
<input type="checkbox"/> Cluster	98%		LKT 11,7-400-DL (2 Angebote)	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 31-10604		ab € 98,77* pro Stück	<input type="text" value="1"/> Stück
<input type="checkbox"/> Artikelvergleich	96%		LKT 12,1-440-DL (2 Angebote)	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 31-10610		ab € 98,48* pro Stück	<input type="text" value="1"/> Stück

[Anmerkungen zur Suche](#)



Ähnlichkeitssuche: [FACT@Finder](#) von Omikron

* Preise mit Sternchen sind Nettopreise zzgl. gesetzlich gültiger MwSt.
UVP bedeutet „Unverbindliche Preisempfehlung“

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen, Gewerbetreibende und Freiberufler.



Mercateo Informationsservice
Jetzt anmelden und von Vorteilen profitieren!

E-Mail [Jetzt anmelden >](#)

Kategorien ▾

[Suchen](#)

» Über Mercateo

Willkommen!
[Mein Mercateo ▾](#)

Warenkorb
€ 0,00

[Startseite](#) > Suche "emr 1100"

emr 1100 bei Mercateo online kaufen (11 Angebote unter 21.708.310 Artikeln)

Ähnliche Suchbegriffe mit optimierter Trefferliste:

- [Toner](#) • [Toner Hewlett-Packard](#) • [Toner für Canon](#)

Folgende Filter helfen, die Artikelliste für die Suche „emr 1100“ nach Ihren Wünschen zu verfeinern:

Filtern: Preis von bis € Wort [Filtern](#)

Hersteller: • [Embatex \(5\)](#) • [Emstar Deutschland GmbH \(2\)](#) • [Frako Kondensatoren- und Anlagenbau \(3\)](#) • [Mandelbaum Verlag \(1\)](#) • [Minicute \(1\)](#) • [Ryland, Peters&Small Ltd \(1\)](#)

[Filterung nach Bestellbarkeit anzeigen](#)

Funktionen	% ▲▼	Bild	Artikel ▲▼	Hersteller/-Nr. ▲▼	Bestellbarkeit ▲▼	Preis ▲▼	Bestellen
<input type="checkbox"/> Cluster <input type="checkbox"/> Artikelvergleich	98%		Power Quality Controller PQC 1202401-0 12 Stufig (2 Angebote)	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 38-00400		ab € 568,00* pro Stück	<input type="text" value="1"/> Stück
Anzeige	97%		EMR-1100 (2 Angebote)	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 20-50006		ab € 704,70* pro Stück	<input type="text" value="1"/> Stück
<input type="checkbox"/> Galeriedarstellung <input type="checkbox"/> Anzahl Angebote <input type="checkbox"/> Artikelmerkmale <input type="checkbox"/> Vergleichspreis	97%		EMR-1100 S (2 Angebote)	Frako Kondensatoren- und Anlagenbau 38-00300		ab € 692,27* pro Stück	<input type="text" value="1"/> Stück
	92%		Emstar 09HP11LU/H512 Tonerkassette (2 Angebote)	Embatex 09HP11LU/H512		ab € 17,39* pro Stück	<input type="text" value="1"/> Stück
	92%		Rebuilt-Tonerkartusche Emstar für HP LJ 1100/1100A MA (2 Angebote)	Embatex C4092A +30%, 92A + 30%, EP-22 +30%		ab € 27,59* pro Stück	<input type="text" value="1"/> Stück
	92%		Inkjetpatrone 3ST c/m/y EMSTAR B62 LC980,1100 (2 Angebote)	Embatex B62		ab € 10,23* pro Paket	<input type="text" value="1"/> Paket
	92%		Rebuilt-Tonerkartusche Emstar für Kyocera FS 1100 MPS (2 Angebote)	Embatex TK140		ab € 24,17* pro Paket	<input type="text" value="1"/> Paket
	92%		Rebuilt-Tonerkartusche Emstar für Ricoh Aficio SP 1100 MA MPS (2 Angebote)	Embatex 406572		ab € 53,10* pro Paket	<input type="text" value="1"/> Paket
	90%		Poo Knew? - Hardcover, Softcover - Language: eng (1 Angebot)	Ryland, Peters&Small Ltd 9781909313477		€ 11,988* pro Stück	<input type="text" value="1"/> Stück

LED'S DO IT.
STARKE BELEUCHTUNG FÜR IHREN ARBEITSPLATZ

Ausblick

- Weitere Aktionen
- Produktportfolio im Shop vergrößern
- Durch Tools und Filter die Produktsuche weiter optimieren
- Elektronische Anbindung der Bestellsysteme

Ausblick



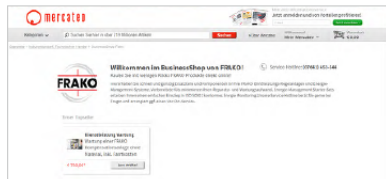
Willkommen im BusinessShop von FRAKO!
Kaufen Sie mit wenigen Klicks FRAKO Produkte direkt online!

www.mercateo.com/FRAKO

Neuer BusinessShop auf Mercateo

Digitalisieren Sie Ihre Geschäftsbeziehung und decken Sie Ihre Bedarfe jetzt auch online

Wir kooperieren jetzt mit Mercateo und stellen Ihnen ausgewählte Produkte online über unseren BusinessShop zur Verfügung. Sie stehen damit weiterhin in direktem Kontakt mit uns und können zusätzlich von den Mercateo-Funktionalitäten profitieren. Die Bestellabwicklung und Rechnungsstellung erfolgt digitalisiert. Mercateo tritt dabei als Rechnungsdienstleister auf. Bei Fragen und Wünschen stehen wir Ihnen wie gewohnt als Ansprechpartner gern zur Verfügung.



✓ Profitieren Sie von vielfältigen Zahlungsarten

- Elektronische Rechnung
- SEPA-Bankelzug
- Elektronisches Gutschriftenverfahren

✓ Senken Sie Ihre Prozesskosten

- Nutzerorientierte, katalogübergreifende Suchfunktion
- Elektronische Schnittstellen an Ihr Warenwirtschaftssystem
- Deckung Ihres Randbedarfs durch das umfassende Mercateo-Sortiment und gleichzeitige Reduzierung Ihrer Kreditoren

✓ Standardisierung und Transparenz für Ihren Einkauf

- Vollständige Kontrolle über Ihre verhandelten Einkaufskonditionen
- Einheitlicher Bestellprozess vom Login bis zur Bezahlung
- Mehrbenutzerzugang mit Freigabeverfahren sowie Zuordnung von Kostenstellen und -arten
- Bestellarchiv und monatliche Auswertungen über Ihre Ausgaben



Über Mercateo:
Mercateo ist Europas führende Beschaffungsplattform für Geschäftskunden im Internet. Das Einzigartige am Geschäftsmodell ist die Kombination aus einem etablierten B2B-Marktplatz und zahlreichen E-Procurement-Funktionen. Mercateo hat eine Infrastruktur geschaffen, die Einkäufer und Anbieter auf verschiedene Arten vernetzt. Zu den Kunden gehören Unternehmen aller Größenordnungen, vom börsennotierten Konzern über den Mittelständler bis zum Freelancer ebenso wie zahlreiche öffentliche Auftraggeber.

- Gründung: 1999
- Mitarbeiter: Über 350
- Geschäftskunden: Über 1,2 Millionen
- International: Neben Deutschland ist Mercateo in zwölf weiteren europäischen Ländern aktiv

Ansprechpartner bei Mercateo:
Stefanie Haferung
Tel.: +49 341 35 58 62 30
stefanie.haferung@mercateo.com

Mehr Informationen zu Mercateo erhalten Sie unter www.mercateo.com/corporate

Stand: Juli 2016



KUNDEN-INFORMATION



Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einiger Zeit bieten wir Ihnen die Möglichkeit, passende Einzelteile, komplette Ersatzteilkits und Wartungsleistungen für Ihre FRAKO Regelanlagen und Kondensatoren in unserem BusinessShop auf Mercateo online zu bestellen. Über die Suchfunktionen finden Sie innerhalb kürzester Zeit das benötigte Ersatzteil. Im BusinessShop profitieren Sie nicht nur von der einfachen Bestellabwicklung sondern auch von den günstigsten Angeboten, denn wir haben die Preise bis zum 31.12.2016 um 10 % reduziert.

[Zum FRAKO BusinessShop »](#)

Über Mercateo

Mercateo vereint als Europas führende B2B-Beschaffungsplattform die Vorteile eines B2B-Marktplatzes und einer Vernetzungsplattform. Das Sortiment umfasst mehr als 21 Millionen Artikel von 700 Lieferanten und bietet einen Zugang zu vielen digitalen Angeboten für den Geschäftsbedarf.

Bei Fragen erreichen Sie uns wie gewohnt unter der bekannten Servicenummer: +49 7641 453 544.

Freundliche Grüße,

Ihr FRAKO Serviceteam



10% Preisnachlass
auf das gesamte FRAKO Sortiment im
BusinessShop bei Mercateo!

[Jetzt registrieren »](#)



Ausblick

- Weitere Aktionen
- Produktportfolio im Shop vergrößern
- Durch Tools und Filter die Produktsuche weiter optimieren
- Elektronische Anbindung der Bestellsysteme

Feedback / Fragen?



Matthias Wachter
07641 / 453 555
wachter@frako.de





E-Commerce-Trends. Praxisberichte. Austausch.