

Teil 1: Intransparenz und Maverick Buying sind nur die Spitze des Eisbergs

oder

was haben eine LKW Ladung mit einem Rohstoff für die Produktion mit
einem Sicherheitsschuh gemeinsam?



“

Herr Storm, herzlich willkommen
bei Lehmann & Voss.
Bitte bringen Sie zuerst Transparenz
in den C-Teile Bereich...

“



**Intransparenz
C-Teile und MRO
(Indirects)**

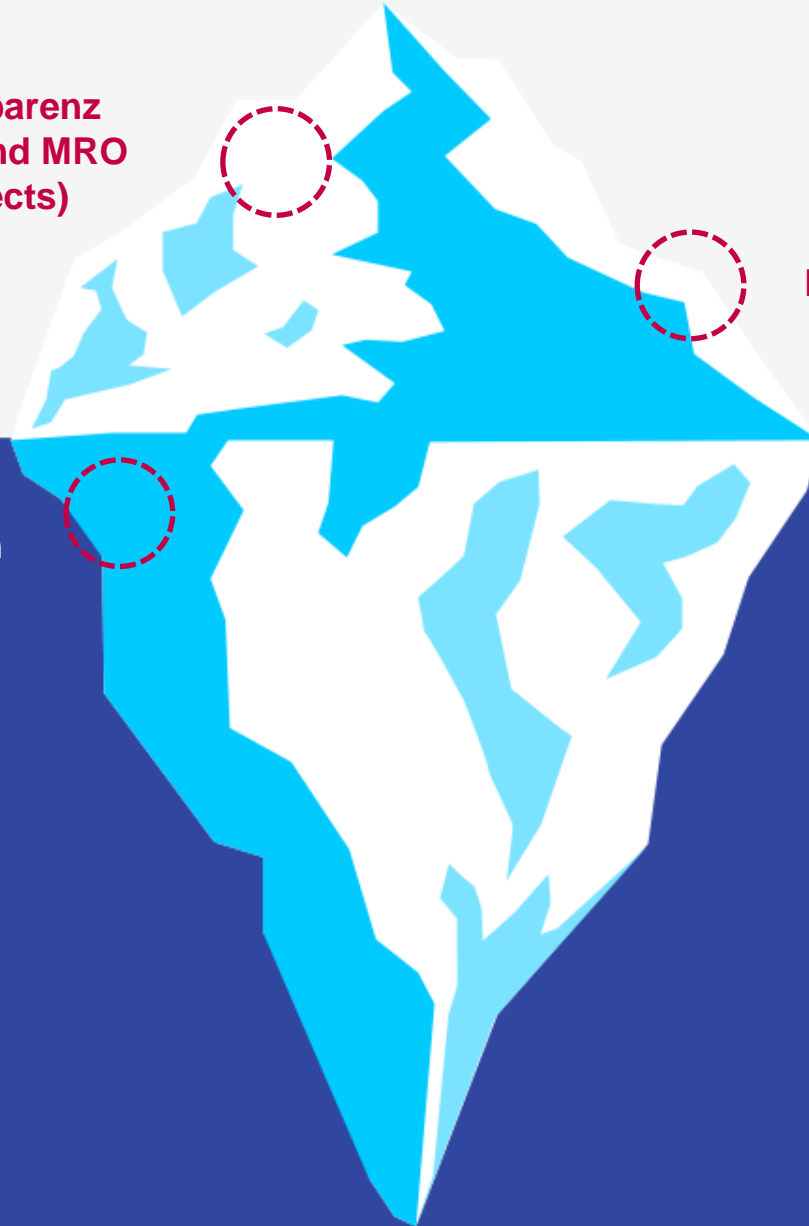


Maverick Buying

**Intransparenz
C-Teile und MRO
(Indirects)**

Maverick Buying

**Keine Klarheit über
interne Prozesskosten**

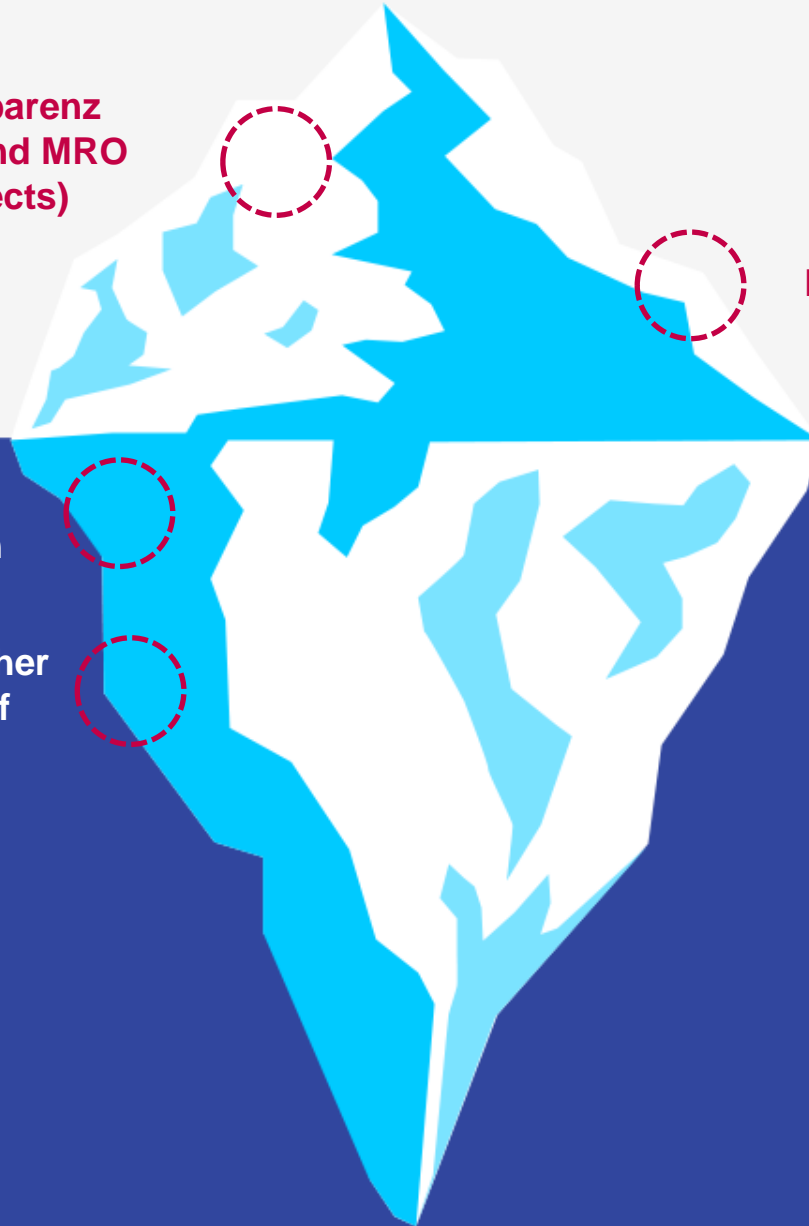


**Intransparenz
C-Teile und MRO
(Indirects)**

Maverick Buying

**Keine Klarheit über
interne Prozesskosten**

**Kein automatischer
Rechnungslauf**



**Intransparenz
C-Teile und MRO
(Indirects)**

Maverick Buying

**Keine Klarheit über
interne Prozesskosten**

**Kein automatischer
Rechnungslauf**

**Mehrere Lieferanten für
gleiche C-Teile**



**Intransparenz
C-Teile und MRO
(Indirects)**

Maverick Buying

**Keine Klarheit über
interne Prozesskosten**

**Kein automatischer
Rechnungslauf**

**Mehrere Lieferanten für
gleiche C-Teile**

**Zeitaufwendiger Preisvergleich
bei "Pfennigartikeln"**



**Intransparenz
C-Teile und MRO
(Indirects)**

Maverick Buying

**Keine Klarheit über
interne Prozesskosten**

**Anlage und Pflege von x
Stammdaten**

**Kein automatischer
Rechnungslauf**

**Mehrere Lieferanten für
gleiche C-Teile**

**Zeitaufwendiger Preisvergleich
bei "Pfennigartikeln"**





The diagram features a blue iceberg floating in a dark blue sea. The visible part of the iceberg is on a light grey background, while the submerged part is on a dark blue background. Eight red dashed circles are placed on the iceberg, each pointing to a text label. The labels are arranged as follows: 'Intransparenz C-Teile und MRO (Indirects)' and 'Maverick Buying' are on the visible part; 'Keine Klarheit über interne Prozesskosten', 'Kein automatischer Rechnungslauf', 'Mehrere Lieferanten für gleiche C-Teile', and 'Zeitaufwendiger Preisvergleich bei "Pfennigartikeln"' are on the submerged part; 'Anlage und Pflege von x Stammdaten' and 'Betreuung und Verhandlungen mit x Lieferanten' are on the submerged part to the right.

**Intransparenz
C-Teile und MRO
(Indirects)**

Maverick Buying

**Keine Klarheit über
interne Prozesskosten**

**Anlage und Pflege von x
Stammdaten**

**Kein automatischer
Rechnungslauf**

**Betreuung und Verhandlungen
mit x Lieferanten**

**Mehrere Lieferanten für
gleiche C-Teile**

**Zeitaufwendiger Preisvergleich
bei "Pfennigartikeln"**



The diagram features a blue iceberg floating in a dark blue sea. The visible part of the iceberg is filled with a jagged, light blue pattern. Ten red dashed circles are placed on the iceberg's surface, each pointing to a specific text label. The labels are arranged around the iceberg, with some above the waterline and some below. The text is in white and red colors.

**Intransparenz
C-Teile und MRO
(Indirects)**

Maverick Buying

**Keine Klarheit über
interne Prozesskosten**

**Anlage und Pflege von x
Stammdaten**

**Kein automatischer
Rechnungslauf**

**Betreuung und Verhandlungen
mit x Lieferanten**

**Mehrere Lieferanten für
gleiche C-Teile**

**“Das haben wir schon
immer so gemacht”**

**Zeitaufwendiger Preisvergleich
bei “Pfennigartikeln”**

An iceberg diagram where the visible tip above the water line represents the most obvious procurement pain points, and the much larger submerged part below the water line represents hidden or less obvious issues. The water line is a horizontal line across the middle of the image. The tip of the iceberg is light blue, and the submerged part is a darker blue. Ten red dashed circles are placed on the iceberg, each pointing to a specific text label.

**Intransparenz
C-Teile und MRO
(Indirects)**

Maverick Buying

**Keine Klarheit über
interne Prozesskosten**

**Anlage und Pflege von x
Stammdaten**

**Kein automatischer
Rechnungslauf**

**Betreuung und Verhandlungen
mit x Lieferanten**

**Mehrere Lieferanten für
gleiche C-Teile**

**“Das haben wir schon
immer so gemacht”**

Angst um den Arbeitsplatz

**Zeitaufwendiger Preisvergleich
bei “Pfennigartikeln”**

An iceberg diagram where the visible tip above the water line represents the obvious pain points of procurement, and the much larger submerged part below the water line represents hidden, systemic issues. The water line is a horizontal line across the middle of the image. The tip of the iceberg is light blue, while the submerged part is a darker blue. Ten red dashed circles are placed on the iceberg, each pointing to a specific text label. The labels are in white on the submerged part and red on the visible part.

**Intransparenz
C-Teile und MRO
(Indirects)**

Maverick Buying

**Keine Klarheit über
interne Prozesskosten**

**Anlage und Pflege von x
Stammdaten**

**Kein automatischer
Rechnungslauf**

**Betreuung und Verhandlungen
mit x Lieferanten**

**“Das haben wir schon
immer so gemacht”**

**Mehrere Lieferanten für
gleiche C-Teile**

Angst um den Arbeitsplatz

**geringes EK-Volumen verursacht
hohe Prozesskosten**

**Zeitaufwendiger Preisvergleich
bei “Pfennigartikeln”**

Zahlen **D**aten **F**akten

Übersicht Einkaufsvolumen "Firma XY"

Gesamt	
€	29.777.687
Bestellungen	4880
Lieferanten	734

"Directs"	
€	24.133.898
Bestellungen	1120
Lieferanten	210

"Indirects"	
€	5.643.789
Bestellungen	3760
Lieferanten	524

Sparte 1	
€	20.804.325
Bestellungen	1.000
Lieferanten	150

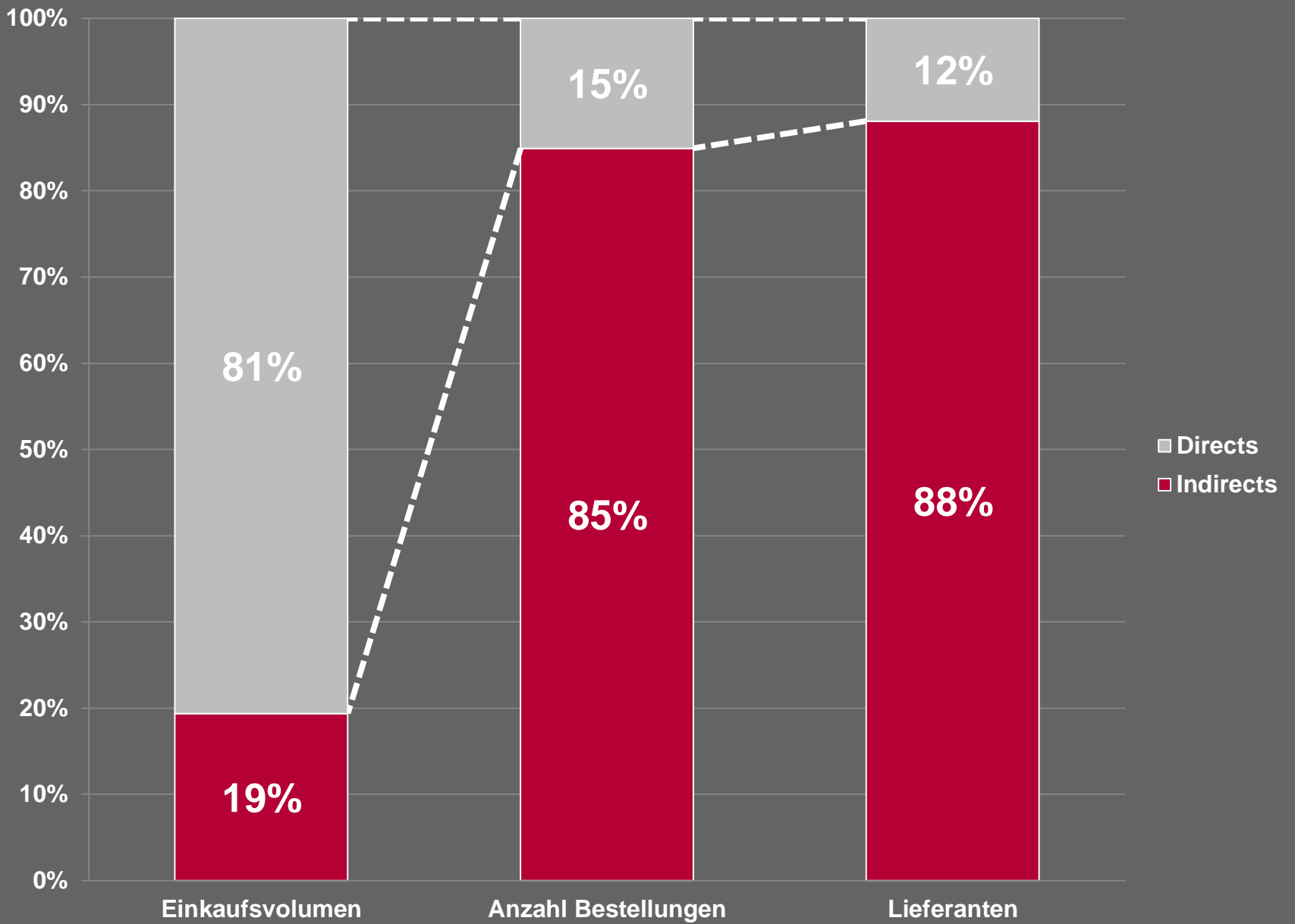
Sparte 2	
€	3.329.573
Bestellungen	120
Lieferanten	60

Instandhaltung	
€	2.938.682
Bestellungen	2.200
Lieferanten	340

Logistik	
€	1.354.897
Bestellungen	900
Lieferanten	50

Verpackung	
€	996.142
Bestellungen	500
Lieferanten	90

Fuhrpark	
€	354.068
Bestellungen	160
Lieferanten	44



80 / 20





**50,- bis 200,- €*
Ø 2013: 92,- €**

*** Kosten je Bestellvorgang gem. BME Studie**

Ø 2013: 92,- €

1 000,- €*

*** Kosten je Lieferant pro Jahr
Konzernkalkulation**

Übersicht Einkaufsvolumen "Firma XYZ" inkl. Prozesskosten

Gesamt		Kosten	€	1.099.000
€	29.777.687	%	100%	
Bestellungen	4.880	Ø Bestellwert	6.102	
Lieferanten	734	€/Lieferant	40.569	

Directs		Kosten	€	273.000
€	24.133.898	%	81,0%	
Bestellungen	1120	Ø Bestellwert	21.548	
Lieferanten	210	€/Lieferant	114.923	

Prozesskosten			
Je Bestellung	€	150	
Je Lieferant	€	500	

Indirects		Kosten	€	826.000
€	5.643.789	%	19,0%	
Bestellungen	3760	Ø Bestellwert	1.501	
Lieferanten	524	€/Lieferant	10.771	

Sparte 1		Kosten	€	225.000
€	20.804.325	%	69,9%	
Bestellungen	1000	Ø Bestellwert	20.804	
Lieferanten	150	€/Lieferant	138.696	

Instandhaltung		Kosten	€	500.000
€	2.938.682	%	9,9%	
Bestellungen	2200	Ø Bestellwert	1.336	
Lieferanten	340	€/Lieferant	8.643	

Sparte 2		Kosten	€	48.000
€	3.329.573	%	11,2%	
Bestellungen	120	Ø Bestellwert	27.746	
Lieferanten	60	€/Lieferant	55.493	

Logistik		Kosten	€	160.000
€	1.354.897	%	4,6%	
Bestellungen	900	Ø Bestellwert	1.505	
Lieferanten	50	€/Lieferant	27.098	

Verpackung		Kosten	€	120.000
€	996.142	%	3,3%	
Bestellungen	500	Ø Bestellwert	1.992	
Lieferanten	90	€/Lieferant	11.068	

Fuhrpark		Kosten	€	46.000
€	354.068	%	1,2%	
Bestellungen	160	Ø Bestellwert	2.213	
Lieferanten	44	€/Lieferant	8.047	



Purchase-to-Pay

- Bedarfsermittlung
 - Lieferantensuche
 - Anfragen erstellen
 - Angebote auswerten
 - Preisverhandlungen
 - Stammdatenpflege
 - Bestellung
 - Terminüberwachung
 - Wareneingang
 - Qualitätskontrolle
 - Einlagern
 - Bereitstellen
 - ...
- Rechnungseingang
 - Rechnungserfassung
 - Rechnungskontrolle
 - Rechnungsfreigabe
 - Rechnungsbezahlung
 - ...

Action Plan

- Prozesse automatisieren
 - Prozessschritte streichen
 - Anzahl Lieferanten reduzieren
 - Anzahl Bestellungen reduzieren
 - Klare Strukturen schaffen
-
- Wünsche der Mitarbeiter berücksichtigen
 - Internes Marketing betreiben
 - IT, Buchhaltung, Controlling einbinden

Get rid of the shit*

***<http://www.GetRidOfTheShit.com>**

Hausaufgaben

- ✓ Übersicht Einkaufsvolumen, Anzahl Lieferanten und Bestellungen Deines Unternehmens
(Excel-Tabelle steht zum Download bereit)
- ✓ Anzahl Vertreterbesuche
- ✓ 3 konkrete Idee, was Du in Deinem Unternehmen optimieren kannst



Lehmann & Voss & Co. 

Benjamin Storm

Telefon +49 40 44 197 566

Betrieb Wandsbek

Schimmelmannstr. 103

Fax +49 40 44 198 566

22043 Hamburg

E-Mail benjamin.storm@lehvoss.de

Teil 2: C-Teile Management bei Lehmann & Voss & Co. KG

oder

was kann ein traditionsreiches Unternehmen der Chemie von einem kleinen Onlineshop für Fliegengitter lernen?